

Vlaams Ministerie van Onderwijs en Vorming

**ONDERWIJSINSPECTIE**

Hendrik Consciencegebouw  
Koning Albert II-laan 15, 1210 BRUSSEL

[dlsec@onderwijsinspectie.be](mailto:dlsec@onderwijsinspectie.be) - [www.onderwijsinspectie.be](http://www.onderwijsinspectie.be)

## VERSLAG ERKENNINGSDOORLICHTING

### LSC WEST-BRABANT - BRUSSEL TE GANSHOREN

**Hoofdstructuur** leersteuncentra

**Instellingsnummer** 145631

**Instelling** LSC West-Brabant - Brussel  
Landsroemlaan 126 - 1083 GANSHOREN

**Beleidsverantwoordelijke** Kerlijn QUAGHEBEUR

**Telefoonnummer**

**E-mail** [zorgloket@lscwbb.be](mailto:zorgloket@lscwbb.be)

**Website** <http://www.onwwbb.be>

**Bestuur** LSC West-Brabant-Brussel  
Landsroemlaan 126 - 1083 GANSHOREN

**Start- en einddatum doorlichting** 25/04/2024 - 30/04/2024

**Inspectieteam** Yvan AMEYE  
Veronique BILTEREYST  
Margot DE LEEUW

## Inhoud

1	Toelichting	3
1.1	Wat onderzoekt de onderwijsinspectie tijdens een doorlichting?	3
1.2	Hoe voert de onderwijsinspectie haar onderzoeken uit?	3
1.3	Hoe beoordeelt de onderwijsinspectie?	3
1.4	Welke adviezen formuleert de onderwijsinspectie?	4
2	Administratieve situering	5
3	In welke mate ontwikkelt het leersteuncentrum zijn eigen kwaliteit?	6
4	In welke mate verstrekt het leersteuncentrum kwaliteitsvolle leersteun?	8
4.1	De leersteunprincipes	8
4.2	De leersteun op maat	10
4.3	De samenwerking	12
5	In welke mate voert het leersteuncentrum een doeltreffend beleid op het vlak van woonbaarheid, veiligheid en hygiëne?	13
6	Respecteert het leersteuncentrum de regelgeving?	15
7	Samenvatting	16
7.1	In welke mate ontwikkelt het leersteuncentrum zijn eigen kwaliteit?	16
7.2	In welke mate verstrekt het leersteuncentrum kwaliteitsvolle leersteun?	17
7.2.1	De leersteunprincipes	17
7.2.2	De leersteun op maat	17
7.2.3	De samenwerking	17
7.3	In welke mate voert het leersteuncentrum een doeltreffend beleid op het vlak van woonbaarheid, veiligheid en hygiëne?	18
8	Voldoet het leersteuncentrum aan de erkenningsvoorwaarden?	19
9	Advies betreffende de erkenning	20

## 1 Toelichting

### 1.1 Wat onderzoekt de onderwijsinspectie tijdens een doorlichting?

Elke doorlichting biedt een antwoord op drie onderzoeksvragen:

1. Voldoet het leersteuncentrum aan de erkenningsvoorwaarden?
2. In welke mate ontwikkelt het leersteuncentrum zijn kwaliteit, met bijzondere aandacht voor de aansturing en de kwaliteitsbewaking van de leersteunpraktijk?
3. In welke mate verstrekt het leersteuncentrum kwaliteitsvolle leersteun die tegemoetkomt aan de kwaliteitsverwachtingen uit het referentiekader voor kwaliteitsvolle leersteun en respecteert het de regelgeving?

De onderwijsinspectie beantwoordt die onderzoeksvragen aan de hand van onderstaande onderzoeken:

1. een onderzoek van de kwaliteitsontwikkeling
2. een onderzoek van de leersteun op maat
3. een onderzoek van de samenwerking
4. een onderzoek van de leersteunprincipes
5. een onderzoek van het beleid op het vlak van bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne.

### 1.2 Hoe voert de onderwijsinspectie haar onderzoeken uit?

De onderwijsinspectie gaat na of het leersteuncentrum voldoet aan de erkenningsvoorwaarden en of het tegemoetkomt aan de kwaliteitsverwachtingen uit het referentiekader voor kwaliteitsvolle leersteun. Om de onderzoeksgegevens te verzamelen, gebruikt de onderwijsinspectie verschillende onderzoeksmethoden en raadpleegt ze uiteenlopende bronnen (kwantitatieve en kwalitatieve data, documenten, gesprekken en casuïstiek). De onderwijsinspectie betreft ook relevante stakeholders bij de onderzoeken.

### 1.3 Hoe beoordeelt de onderwijsinspectie?

De onderwijsinspectie situeert de kwaliteitsontwikkeling en de kwaliteit van het leersteuncentrum aan de hand van ontwikkelingsschalen. Zo wil de onderwijsinspectie het leersteuncentrum stimuleren om de kwaliteit te (blijven) ontwikkelen. De ontwikkelingsschalen zijn gebaseerd op het referentiekader voor kwaliteitsvolle leersteun en bestaan telkens uit vier niveaus. Voor het erkenningsonderzoek hanteren we slechts drie niveaus.

#### Beneden de verwachting

Er zijn meerdere essentiële punten ter verbetering.

#### Benadert de verwachting

Er zijn, naast sterke punten, ook nog meerdere punten ter verbetering. Daardoor komt het geheel nog niet tegemoet aan de verwachting.

#### Volgens de verwachting

Er zijn veel sterke punten en hoogstens kleine punten ter verbetering. Het geheel komt tegemoet aan de verwachting.

Het ontwikkelingsniveau **volgens de verwachting** bevat de kwaliteitsverwachtingen uit het referentiekader voor kwaliteitsvolle leersteun. Dit niveau betekent dus voluit *volgens de verwachting uit het referentiekader voor kwaliteitsvolle leersteun*.

#### 1.4 Welke adviezen formuleert de onderwijsinspectie?

De onderwijsinspectie formuleert een advies aan de Vlaamse Regering over de erkenning van het leersteuncentrum. Er zijn twee adviezen mogelijk.

1. Als het leersteuncentrum in voldoende mate tegemoetkomt aan de erkenningsvoorwaarden, formuleert de onderwijsinspectie **een advies ERKENNING**.
2. Als het leersteuncentrum niet in voldoende mate tegemoetkomt aan de erkenningsvoorwaarden, formuleert de onderwijsinspectie **een advies GEEN ERKENNING**

De leersteuncentra zijn bij decreet voorlopig erkend voor de schooljaren 2023-2024 en 2024-2025. Op basis van het advies van de onderwijsinspectie, neemt de Vlaamse Regering uiterlijk op 30 november 2024 een van de volgende beslissingen:

- 1° hetzij erkenning vanaf het daaropvolgend schooljaar;
- 2° hetzij geen erkenning vanaf het daaropvolgend schooljaar.

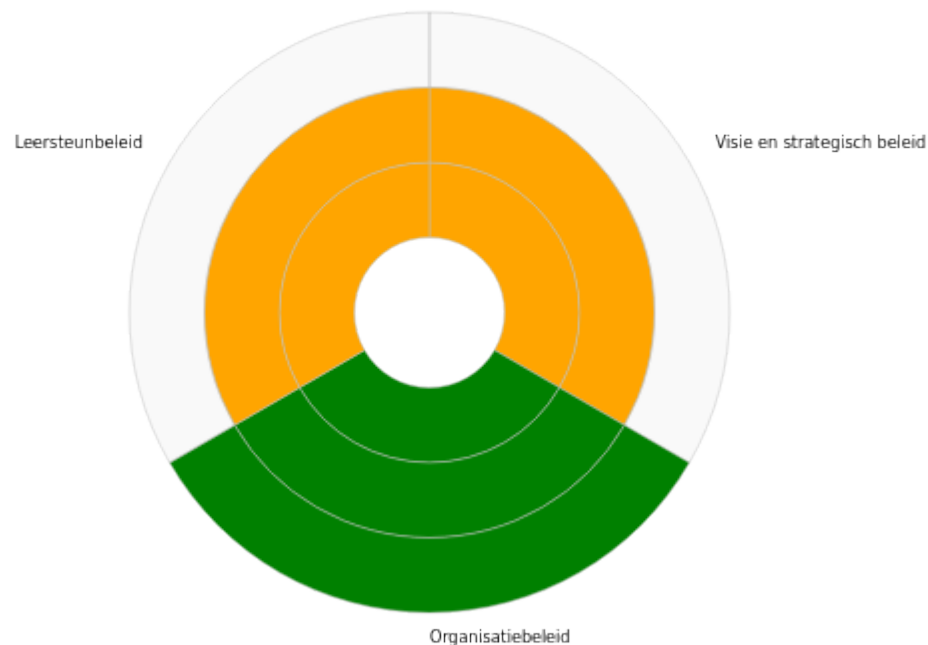
Voor meer informatie: raadpleeg [www.onderwijsinspectie.be](http://www.onderwijsinspectie.be).

## 2 Administratieve situering

Het leersteuncentrum organiseert leersteun in volgende vestigingsplaats(en):

- Landsroemlaan 126 - 1083 GANSHOREN.

### 3 In welke mate ontwikkelt het leersteuncentrum zijn eigen kwaliteit?



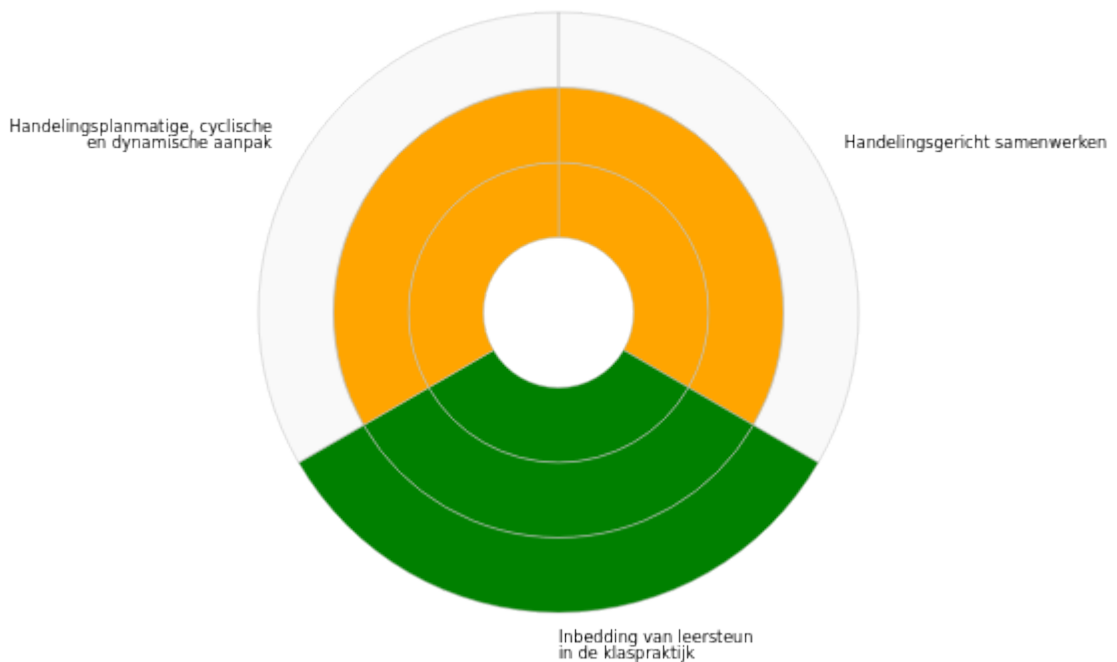
**Visie en strategisch beleid** Het leersteuncentrum weet wat het met leersteun wil bereiken. Die visie is afgestemd op de regelgeving. Bepaalde aspecten van de visie kunnen verder worden geactualiseerd. Het leersteuncentrum heeft beperkt zicht op hoe het zijn visie stapsgewijs wil realiseren. Mede door de context van recente veranderingen en wissels binnen het beleidsteam staat het strategisch beleid nog in een beginfase van ontwikkeling.

**Organisatiebeleid** Het leersteuncentrum ontwikkelt en voert een beleid waarbij participatie en dialoog belangrijk zijn. Het beschikt daartoe over formele en informele overlegstructuren waar de leerondersteuners verwachtingen kunnen uitspreken en ideeën kunnen uitwisselen. Het vormt voor het leersteuncentrum evenwel een aandachtspunt om de efficiëntie van het overleg te bewaken, vooral binnen de regionale miniteams. Het leersteuncentrum staat open voor externe vragen en verwachtingen, maar kan daar doordachter mee omgaan. Het stimuleert en organiseert vernieuwing, reflectie en expertisedeling tussen de leerondersteuners. Het leersteuncentrum heeft een leersteunraad opgestart en werkt samen met externe partners om zijn werking te versterken. Het vormt voor het leersteuncentrum een uitdaging om laagdrempelig en doelgericht over zijn werking, de doelen en verwachtingen te communiceren met interne en externe belanghebbenden.

**Leersteunbeleid** Het leersteuncentrum geeft het leersteunbeleid vorm, maar doet dat fragmentair of niet centrumbreed. De maatregelen zijn nog niet altijd doelgericht en de afspraken zijn niet steeds duidelijk voor alle leerondersteuners. Zo zijn de afspraken over de vormgeving van de leersteunpraktijk en de werking van het leersteuncentrum niet altijd eenduidig en transparant waardoor medewerkers deze verschillend invullen. Het is een werkpunt om de gehanteerde kaders om te zetten in concrete maatregelen en afspraken en deze op een systematische wijze te implementeren en op te volgen, zeker gezien de vele nieuwe leerondersteuners en de specifieke onderwijscontext. Het leersteuncentrum neemt initiatieven die de leerondersteuners helpen in hun opdracht, zoals de expertisedeling binnen de miniteams en de ondersteuningsgroepen en de samenwerking met de focusondersteuners en de teamcoördinatoren. Het leersteuncentrum is zoekend om binnen de regiowerking een efficiënt personeelsbeleid te voeren waarbij de taakverdeling en verantwoordelijkheden voor alle betrokkenen transparant zijn.

## 4 In welke mate verstrekt het leersteuncentrum kwaliteitsvolle leersteun?

### 4.1 De leersteunprincipes

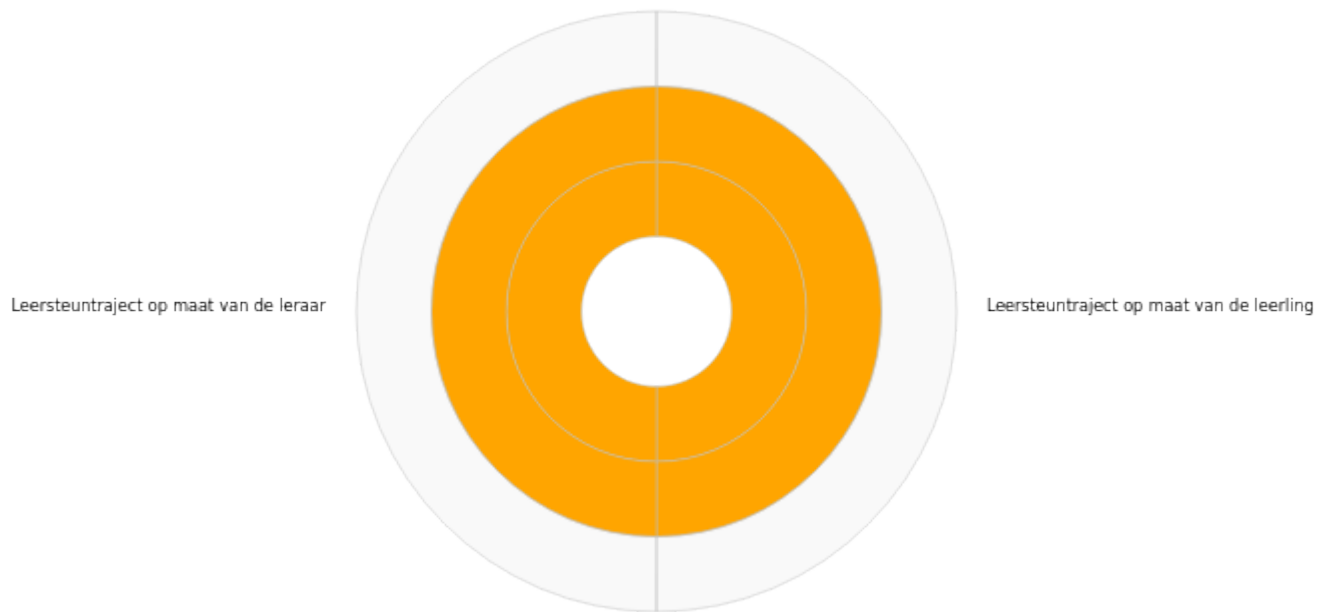


**Handelingsgericht samenwerken** De leerondersteuners laten kansen liggen om de leersteuntrajecten in samenspraak met alle partners vorm te geven. Ze betrekken de leerling en de ouders in beperkte mate bij de verschillende fasen van het handelingsplanmatig werken en bij de flexibele aanwending van de leersteun. Nog niet alle leerondersteuners benaderen de leerling en de ouders als evenwaardige partners. Doelgericht, systematisch, planmatig overleg is nog een werkpunt. De leerondersteuners kiezen voor acties die zich zowel op de leerling en op de omgeving richten, maar stemmen beide in beperkte mate op elkaar af. Ze laten kansen liggen om vanuit de onderwijs- en ondersteuningsbehoeften van de leerling en de ondersteuningsbehoeften van de leraar en het schoolteam doelen voor de samenwerking te bepalen, waardoor de aanpak in beperkte mate stapsgewijs is.

**Inbedding van leersteun in de klaspraktijk** Doorgaans zoeken de leerondersteuners samen met de leraren naar mogelijkheden om het leersteuntraject van de leerling maximaal in te bedden in de klaspraktijk. In samenspraak met de leraren voorzien ze in aanpassingen om op maat van de leerling met specifieke onderwijsbehoeften te werken. Ze onderzoeken hoe ze de klasgroep kunnen betrekken bij de leersteun als hefboom voor inclusie. De inbedding van leersteun in de klaspraktijk zorgt ervoor dat ook leraren kunnen leren in de context van hun eigen klaspraktijk. Het is een groeikans om dit nog explicieter en op een duurzame manier met de leraren op te nemen.

**Handelingsplanmatige, cyclische en dynamische aanpak** De leerondersteuners hanteren in beperkte mate een handelingsplanmatige aanpak bij leerling- en leraargerichte leersteun. Hoewel ze doorgaans cyclisch werken, is de inhoudelijke kwaliteit van de beeldvorming, de doelen en de evaluatie sterk wisselend. Hierdoor garanderen ze niet altijd dynamische leersteun op maat. Leerondersteuners zoeken naar passende oplossingen voor wisselende noden en omstandigheden maar voelen zich niet altijd voldoende handelingsbekwaam om dit te realiseren. Ze laten kansen liggen om de leersteun flexibel in te zetten. Doorgaans besteden de leerondersteuners aandacht aan continuïteit. Ze starten de trajecten op binnen de decretaal vastgelegde termijnen maar sluiten ze niet altijd af wanneer de vooropgestelde doelen bereikt zijn.

## 4.2 De leersteun op maat



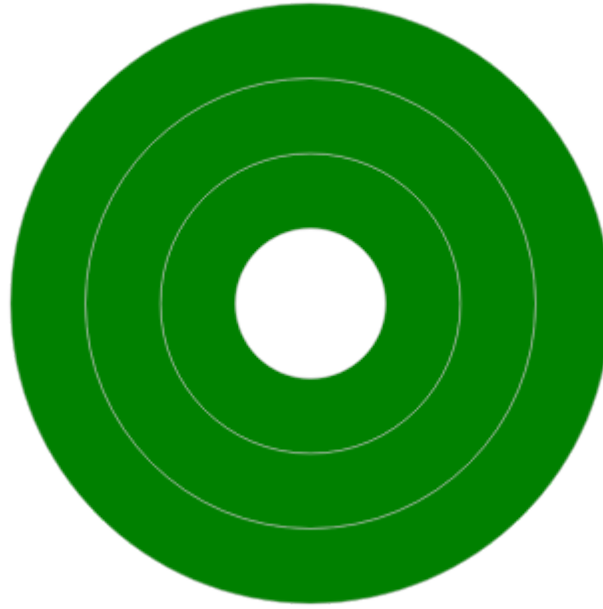
### **Leersteuntraject op maat van de leerling**

Sommige leerondersteuners laten kansen liggen om op basis van de beeldvorming een leersteuntraject op maat van de leerling uit te werken. Het is een werkpunt om de beeldvorming doelgericht te verfijnen. De leerondersteuners formuleren doelen, maar deze zijn beperkt resultaatgericht, evalueerbaar en tijdsgebonden. Voor de inhoud en de vormgeving van het leersteuntraject bouwen de leerondersteuners doorgaans verder op de fase van de verhoogde zorg en op de redelijke aanpassingen die de leraar en de school reeds toepassen voor de leerlingen. Het is een uitdaging om de intensiteit, de inhoud en de vormgeving van het leersteuntraject af te stemmen op de onderwijs- en begeleidingsdoelen. De intensiteit van het leersteuntraject van leerlingen met een OV4-verslag of een IAC-verslag staat doorgaans in verhouding tot de noden aan intensieve onderwijskundige en orthopedagogische of orthodidactische ondersteuning.

**Leersteuntraject op maat  
van de leraar**

De leerondersteuners laten nog kansen liggen om op basis van de ondersteuningsbehoeften van de leraar een leersteuntraject op maat van de leraar uit te werken. Het is een werkpunt om tot een verfijnde beeldvorming te komen door samen met de leraar expliciet te reflecteren over zijn leervraag. De leerondersteuners formuleren weinig of geen resultaatsgerichte, evalueerbare, realistische en tijdsgebonden doelen voor de leraar. Hierdoor is de leersteun beperkt gericht op de professionalisering, expertiseontwikkeling en het versterken van de handelingsbekwaamheid van de leraar in het kader van omgaan met leerlingen met specifieke onderwijsbehoeften. De leerondersteuners stemmen wel de inhoud en de vormgeving van de leersteun af op de bestaande klas- en schoolpraktijk. Indien nodig bepalen ze in overleg met de leraar het gebruik van aangepaste leermiddelen, infrastructuur, werkvormen en groeperingsvormen en aanpassingen van de bestaande klas- en schoolpraktijk.

### 4.3 De samenwerking

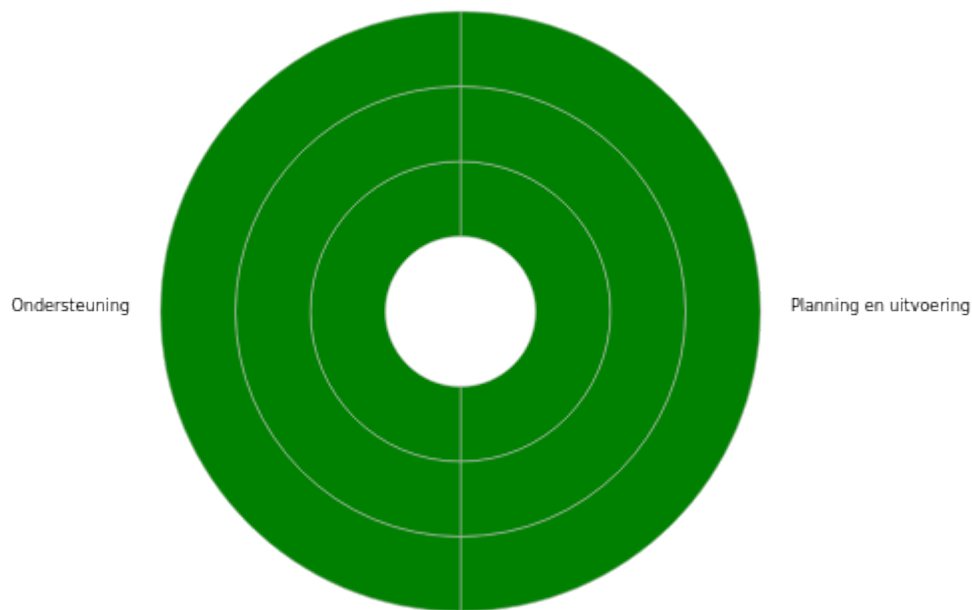


Samenwerking met externe partners

**Samenwerking met externe partners** De leerondersteuners stemmen de leerling-, leraar- en schoolteamgerichte leersteun zoveel mogelijk af met de CLB-medewerkers en de pedagogisch begeleiders van de scholen. Het leersteuncentrum ontwikkelde hiervoor samen met deze partners een ondersteunende leidraad. Voor een efficiënte ondersteuning van leerlingen werken de leerondersteuners indien nodig samen met leerondersteuners uit een ander leersteuncentrum, met onderwijsondersteuners van het onderwijscentrum Brussel of met partners uit welzijns- en gezondheidszorg. Indien scholen structureel overleg tussen de school, het CLB en de pedagogische begeleiding organiseren, worden de leerondersteuners niet altijd uitgenodigd om te participeren.

## 5 In welke mate voert het leersteuncentrum een doeltreffend beleid op het vlak van woonbaarheid, veiligheid en hygiëne?

Het bestuur van het leersteuncentrum is verantwoordelijk voor de woonbaarheid, veiligheid en hygiëne van de gebouwen en lokalen.



**Planning en uitvoering** Het leersteuncentrum neemt systematisch maatregelen en plant systematisch acties gericht op het voorkomen of inperken van risico's en het voorkomen of beperken van schade. Zo neemt het leersteuncentrum initiatieven om op de hoogte te blijven van de plaatselijke situatie in de lokalen die het leersteuncentrum huurt. Daarnaast onderneemt het acties om zicht te krijgen op de plaatselijke situatie in de verschillende gastscholen. Het leersteuncentrum neemt die acties op in het globaal preventieplan en het jaaractieplan. Het voert de geplande acties systematisch uit. Indien de uitvoering niet op korte termijn kan plaatsvinden, neemt het leersteuncentrum doeltreffende compenserende maatregelen.

**Ondersteuning** Het leersteuncentrum ondersteunt de planning, de uitvoering en de evaluatie van de maatregelen en acties. Het beschikt over efficiënte systemen en structuren voor de uitvoering van preventiemaatregelen. Het voorziet planmatig in financiële, materiële en personele middelen. Een preventieadviseur ondersteunt het dynamisch risicobeheersingssysteem en volgt de initiatieven op vlak van bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne systematisch op. Het leersteuncentrum informeert de teamleden over het veiligheidsbeleid, onder andere door middel van een nieuwsbrief of mededelingen op teamvergaderingen. Het vormt voor het leersteuncentrum een groeikans om de waardevolle initiatieven die een doeltreffend beleid rond bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne ten goede komen, bijvoorbeeld de ontwikkeling van een informatiebrochure of de werking van het LOC, verder te implementeren.

## 6 Respecteert het leersteuncentrum de regelgeving?

Het leersteuncentrum moet zich engageren om aan volgende inbreuken op de regelgeving te werken:

- Het aanwenden van de omkadering voor leersteun.
  - \* Decreet over leersteun van 05/05/2023, Art. 44, Art. 45, Art.46, Art. 47, Art. 48, Art. 49, Art. 50
- De leerlinggerichte inzet van leersteun.
  - \* Decreet over leersteun van 05/05/2023, Art. 6, 3°
- De leerkrachtgerichte inzet van leersteun.
  - \* Decreet over leersteun van 05/05/2023, Art. 6, 3°
- Het ontwikkelen van een visie en van een beleid over leersteun.
  - \* Decreet over leersteun van 05/05/2023 - art. 10
- Het kwaliteitsvol vormgeven van het leersteunbeleid.
  - \* Decreet over leersteun van 05/05/2023 - art. 12
- Het bieden van leersteun op basis van de ondersteuningsbehoeften van de leraar.
  - \* Decreet over leersteun van 5 mei 2023, Art. 7, 1°
- Handelingsplanmatig werken
  - \* Decreet over leersteun van 05/05/2023, Art. 7, §1
- Handelingsgerichte samenwerking tussen leerondersteuner, leerkracht, leerling, ouders en het schoolteam
  - \* Decreet over leersteun van 05/05/2023, Art. 7, §1

## 7 Samenvatting

### Legende


- = beneden de verwachting
- ◆ = benadert de verwachting
- = volgens de verwachting


### 7.1 In welke mate ontwikkelt het leersteuncentrum zijn eigen kwaliteit?


Visie en strategisch beleid	◆
Organisatiebeleid	●
Leersteunbeleid	◆

## 7.2 In welke mate verstrekt het leersteuncentrum kwaliteitsvolle leersteun?


### 7.2.1 De leersteunprincipes


Handelingsgericht samenwerken 

Inbedding van leersteun in de klaspraktijk 


Handelingsplanmatige, cyclische en dynamische aanpak 

### 7.2.2 De leersteun op maat

Leersteuntraject op maat van de leerling 

Leersteuntraject op maat van de leraar 

### 7.2.3 De samenwerking

Samenwerking met externe partners 

### 7.3 In welke mate voert het leersteuncentrum een doeltreffend beleid op het vlak van woonbaarheid, veiligheid en hygiëne?

Planning en uitvoering ●

Ondersteuning ●

## 8 Voldoet het leersteuncentrum aan de erkenningsvoorwaarden?

Het leersteuncentrum eerbiedigt de internationaalrechtelijke en grondwettelijke beginselen inzake de Rechten van de Mens en van het Kind in het bijzonder. (ontwikkelingsschaal LP1 Handelingsgericht werken)	Ja
Het leersteuncentrum is georganiseerd onder de verantwoordelijkheid van een bestuur.	Ja
Het bestuur kan aantonen, via een omgevingsanalyse, dat het leersteuncentrum doelmatig en leefbaar is.	Ja
Het leersteuncentrum is gevestigd in gebouwen en lokalen die aan de voorwaarden voor de hygiëne, de veiligheid en de bewoonbaarheid voldoen. (ontwikkelingsschalen BVH 1 en BVH2)	Ja
Het leersteuncentrum beschikt over een infrastructuur en uitrusting waardoor de taken kwaliteitsvol uitgevoerd kunnen worden en de reglementering over de bescherming van de persoonlijke levenssfeer nageleefd kan worden. (ontwikkelingsschalen BVH 1 en BVH2)	Ja
Het bestuur maakt de controle van de onderwijsinspectie mogelijk.	Ja
Het leersteuncentrum leeft de bepalingen over de taalregeling in het onderwijs en de taalkennis van het personeel na.	Ja
Het leersteuncentrum voert de opdrachten uit conform dit decreet. (ontwikkelingsschalen LM1 leersteun op maat van de leerling, LM2 leersteun op maat van de leraar, LP1 handelingsgericht samenwerken, LP2 inbedding van leersteun in de klaspraktijk, LP4 handelingsplanmatige, cyclische en dynamische aanpak, S1 samenwerking met leerlingen, ouders, leraren en schoolteams, S2 samenwerking met externe partners)	Ja
Het leersteuncentrum voert een kwaliteitsbeleid. (ontwikkelingsschalen K1 Visie en strategisch beleid, K2 Organisatiebeleid en K3 leersteunbeleid)	Ja
Het leersteuncentrum werkt samen met zowel scholen voor gewoon basisonderwijs als scholen voor gewoon secundair onderwijs. (ontwikkelingsschaal S1 samenwerking met leerlingen, ouders, leraren en schoolteams)	Ja
Een specifiek leersteuncentrum type 4, 6 of 7 heeft een structurele samenwerking met één of meerdere leersteuncentra voor de types waarvoor het leersteun aanbiedt. Een specifiek leersteuncentrum kan geen erkenning krijgen voor een type waarvoor het geen structurele samenwerking heeft. (ontwikkelingsschaal S2: samenwerking met externe partners)	Niet Van Toepassing
Een specifiek leersteuncentrum type 4, 6 of 7 maakt deel uit van een erkende en gefinancierde of gesubsidieerde school voor buitengewoon onderwijs met een onderwijsaanbod in minstens één type waarvoor leersteun wordt geboden.	Niet Van Toepassing
Het leersteuncentrum beschikt over een leersteunraad, vermeld in artikel 23. (ontwikkelingsschaal K3: leersteunbeleid)	Ja
Het leersteuncentrum voert een doeltreffend beleid rond het rookverbod, vermeld in artikel 4 tot en met 7 van het decreet van 6 juni 2008 houdende het instellen van een rookverbod in onderwijsinstellingen en centra voor leerlingenbegeleiding. (ontwikkelingsschalen BVH 1 en BVH2)	Ja

## 9 Advies betreffende de erkenning

In uitvoering van het decreet betreffende de kwaliteit van onderwijs van 8 mei 2009 is het advies:

### ERKENNING